

Contratti, lavoro precario e retribuzioni dei lavoratori dei servizi in Italia

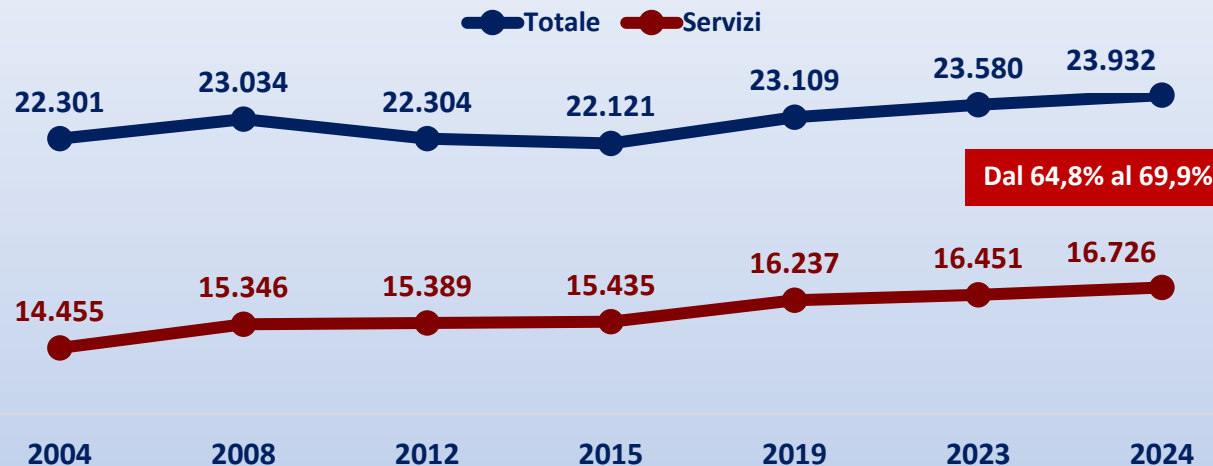
Presentazione di Fabio Piacenti – Presidente Eures Ricerche Economiche e Sociali

Firenze – 9 Giugno 2025

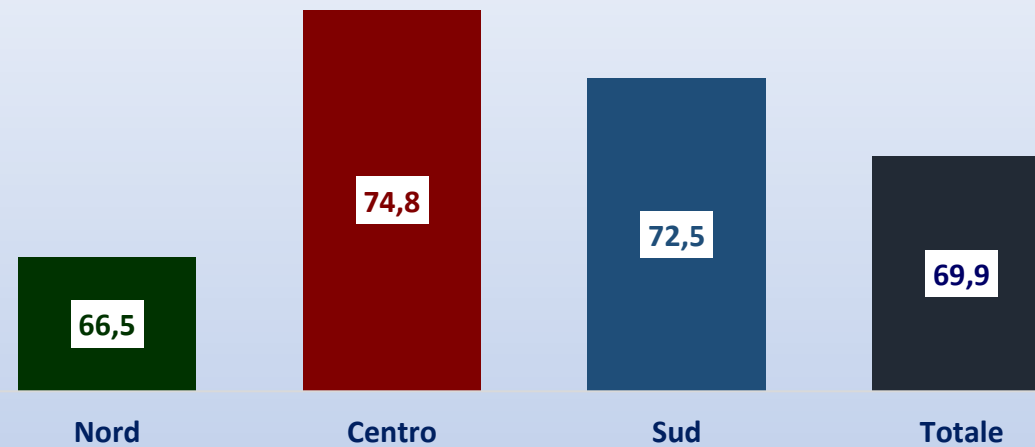
I lavoratori del TERZIARIO: i dati Istat e INPS a confronto

Occupati TOTALI e dei SERVIZI in Italia. Anni 2004-2024

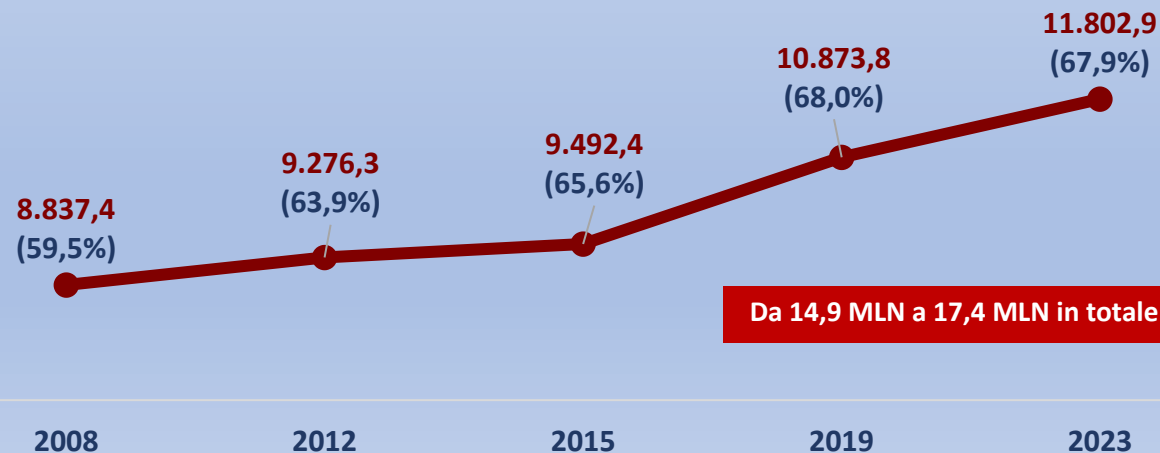
Valori assoluti in migliaia (ISTAT)



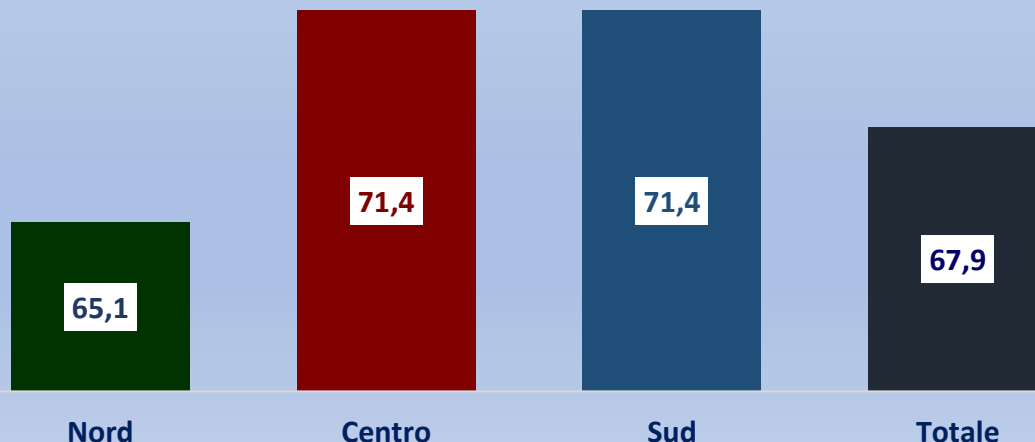
Incidenza % degli occupati nei SERVIZI sul TOTALE dell'occupazione per macroarea. Anno 2024 (ISTAT)



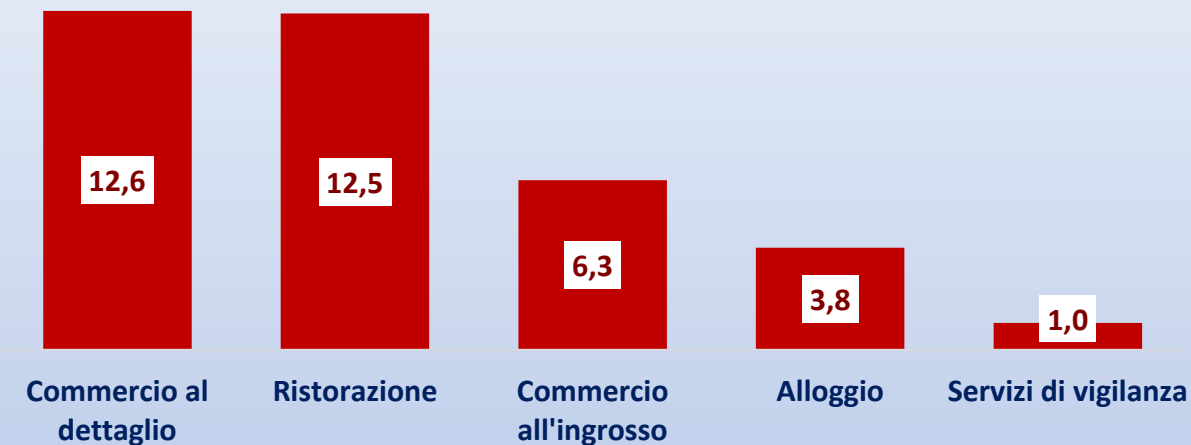
Lavoratori dipendenti del TERZIARIO (settore privato) in Italia. Anni 2008-2023. Valori assoluti (x 1.000) e incidenza % sul totale privato



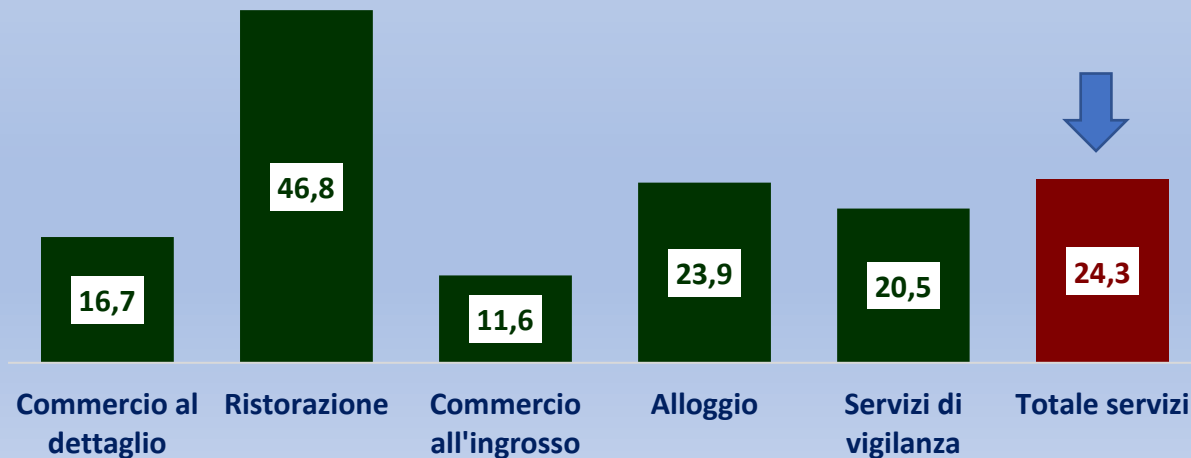
Incidenza % dei servizi sul totale dei dipendenti privati per macroarea. Anno 2023



Incidenza % dei dipendenti privati di alcune divisioni dei SERVIZI sul TOTALE TERZIARIO – Anno 2023



Variazioni % 2023/2015 dei dipendenti in alcune delle principali DIVISIONI DEI SERVIZI e nel TOTALE SERVIZI



Dipendenti privati in alcune divisioni dei servizi e totale dipendenti privati nei servizi. Anno 2023. Valori assoluti

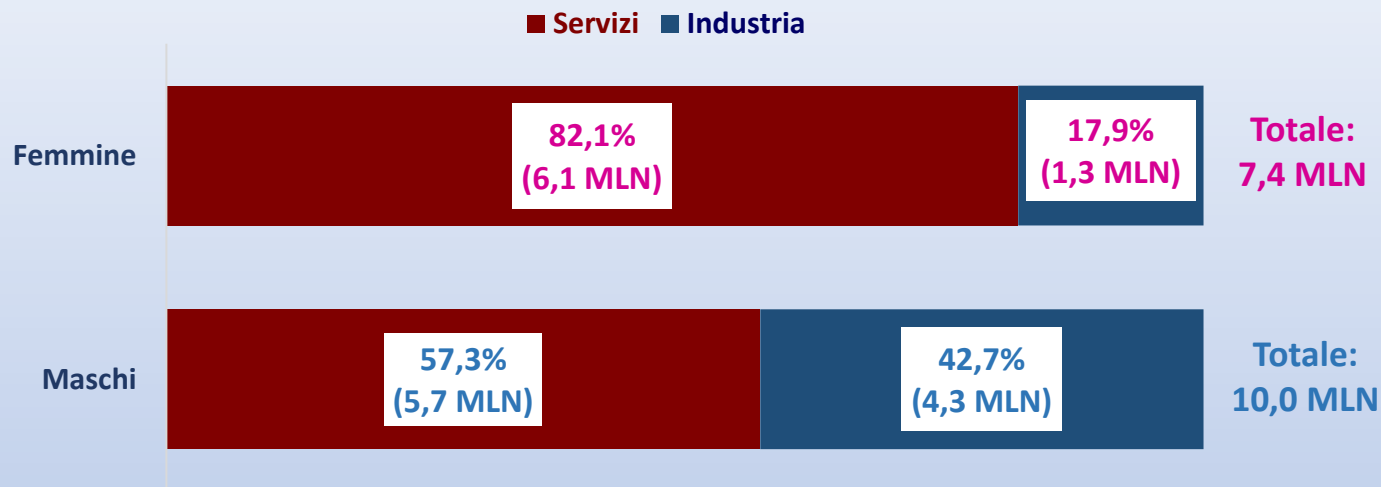
Divisioni	Numero dipendenti
Commercio al dettaglio	1.487.928
Ristorazione	1.472.445
Commercio all'ingrosso	749.211
Alloggio	445.565
Servizi di vigilanza	113.749
Totale servizi	11.802.948

Dipendenti privati in alcune divisioni dei servizi in base all'inquadramento contrattuale. Anno 2023. Valori assoluti

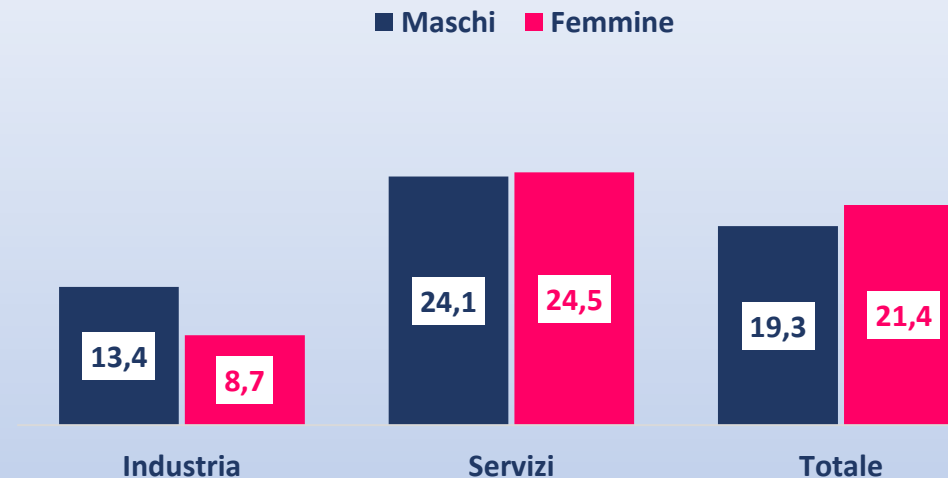
	Stabili	A termine	Stagionali
Commercio all'ingrosso	648.443	92.807	7.961
Commercio al dettaglio	1.158.527	308.273	21.128
Alloggio	121.521	89.364	234.680
Ristorazione	740.585	561.856	170.004
Servizi di vigilanza	74.893	37.803	1.053
Totale servizi	7.904.950	3.272.983	625.015

I profili occupazionali del TERZIARIO: GENERE e FASCIA DI ETÀ

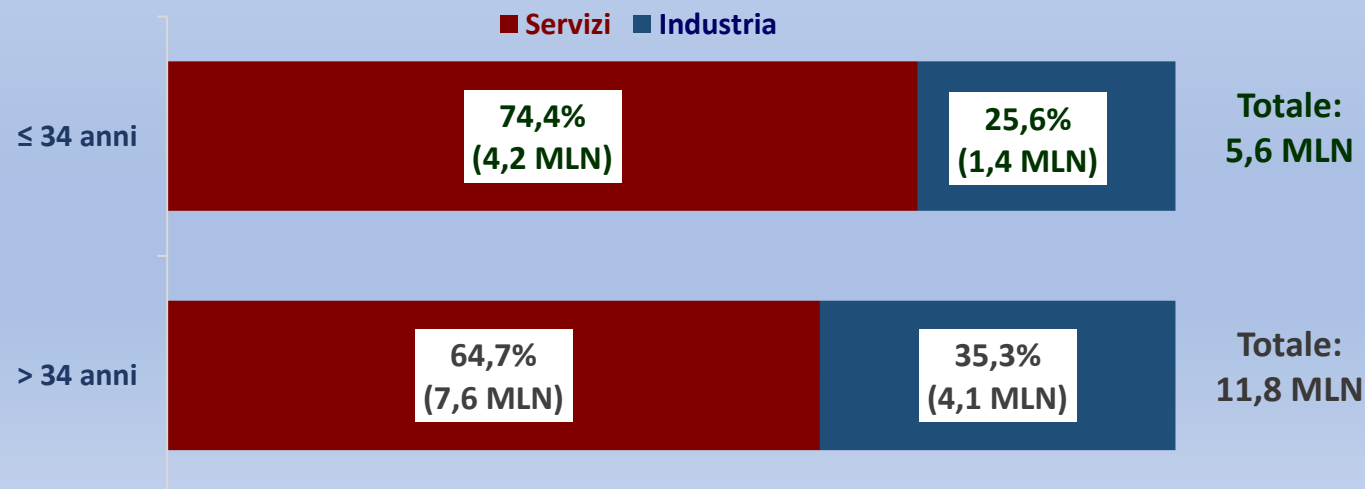
Lavoratori del privato per genere e settore (Industria e Terziario).
Composizione % e Valori assoluti. Anno 2023



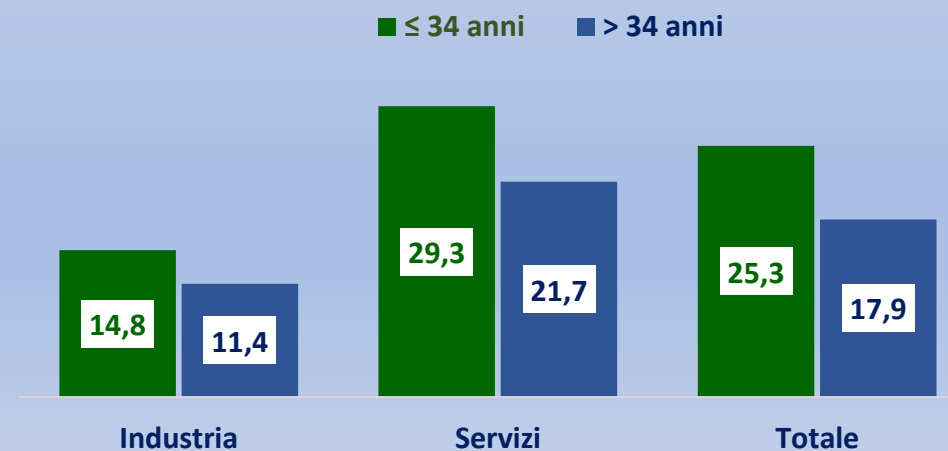
Variazione % 2023/2015 dei dipendenti del privato per settore (Industria e Servizi) e genere in Italia



Lavoratori del privato - Industria e Terziario per fascia di età.
Valori % e assoluti. Anno 2023

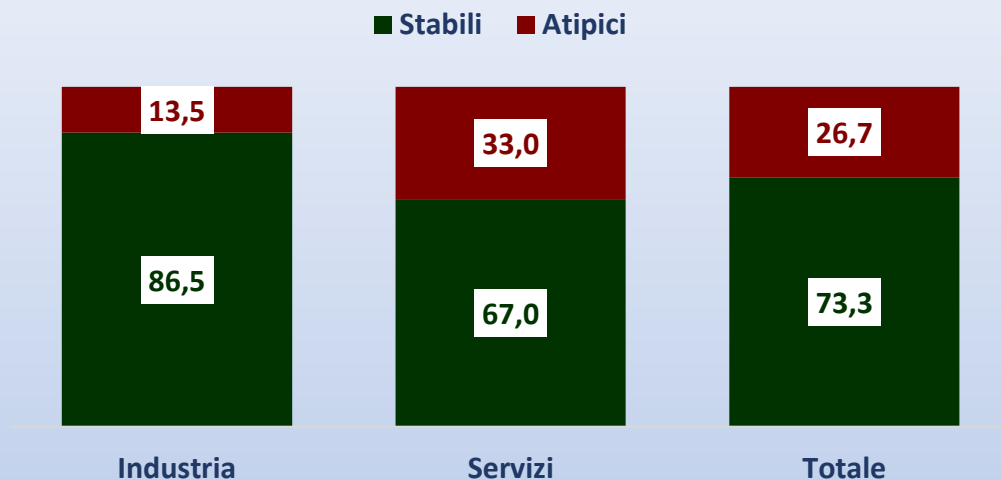


Variazione % 2023/2015 dei dipendenti del privato per settore (Industria e Servizi) fascia di età

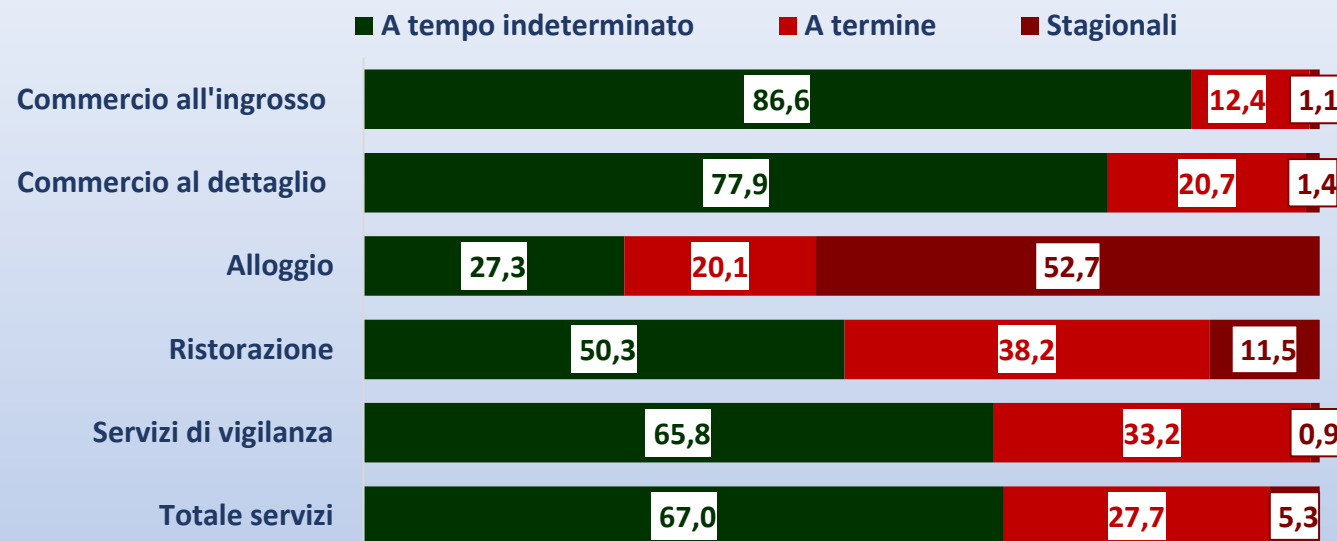


La precarietà del lavoro nelle imprese private del TERZIARIO

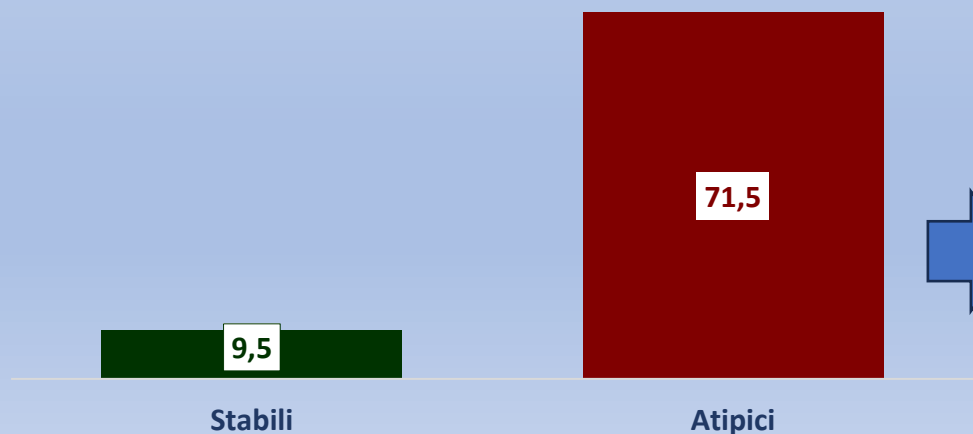
Composizione % dei dipendenti del privato per inquadramento contrattuale e settore. Anno 2023



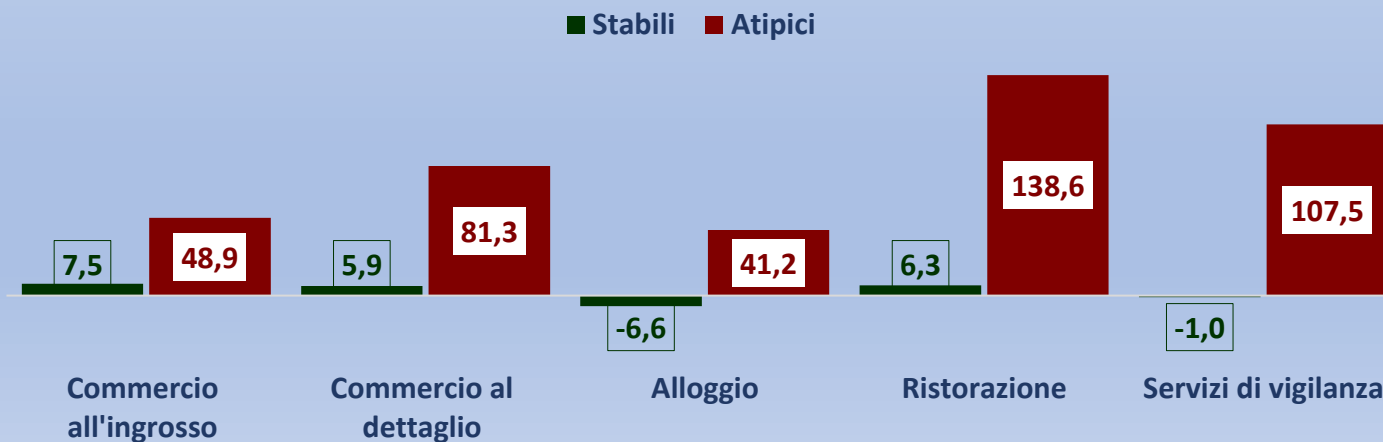
Composizione % dei dipendenti di alcune DIVISIONI DEI SERVIZI per inquadramento contrattuale in Italia. Anno 2023



Variazione % 2023/2015 dei dipendenti del TERZIARIO «STABILI» e «ATIPICI»

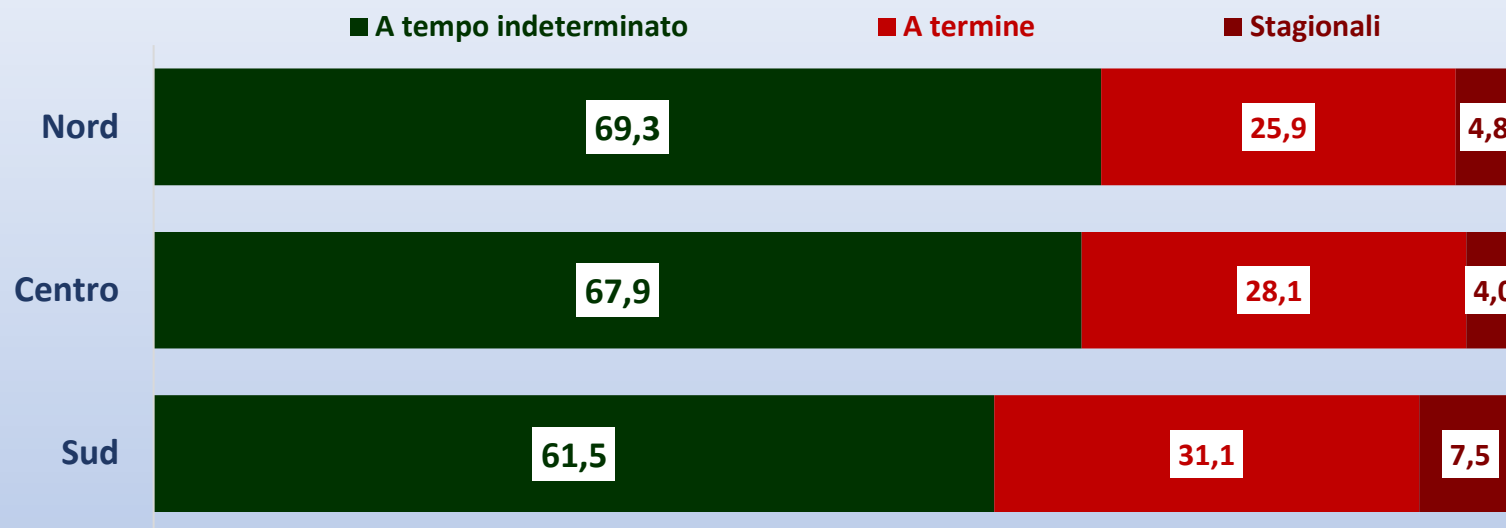


Variazione % 2023/2015 dei dipendenti privati del di alcune divisioni del terziario in base all'inquadramento contrattuale.

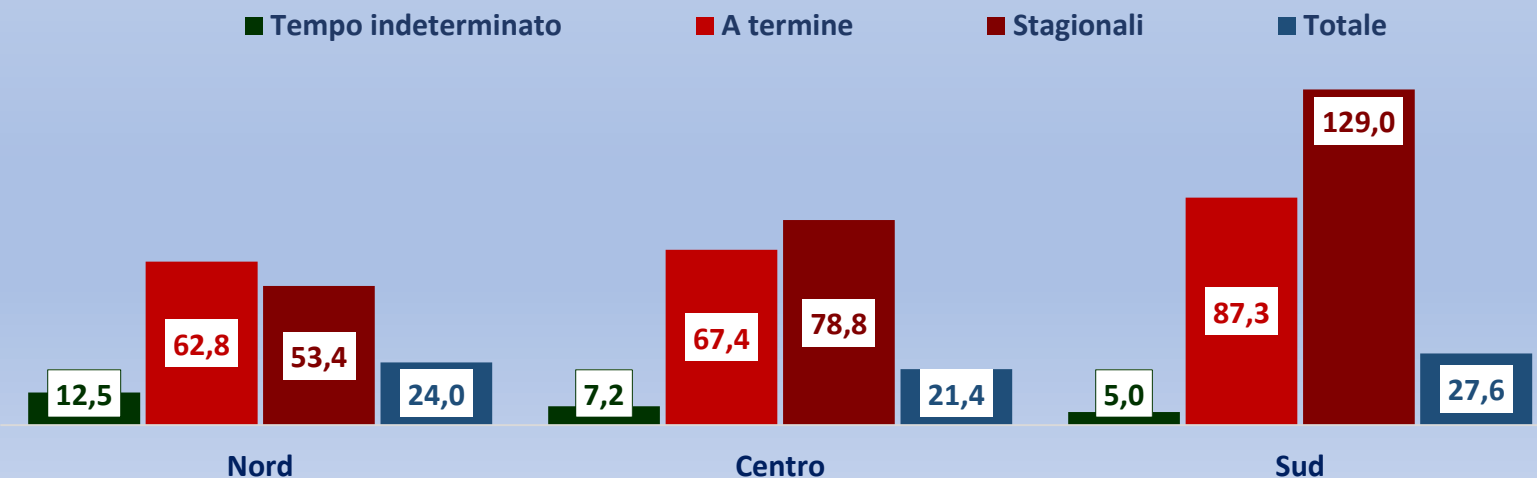


Precarietà e dimensione territoriale nel TERZIARIO

Dipendenti del TERZIARIO per tipologia contrattuale e macroarea
Anno 2023 - Composizione %



Variazione % 2023/2015 dei dipendenti dei SERVIZI per Tipologia Contrattuale e Macroarea



Dipendenti del TERZIARIO per area geografica e inquadramento contrattuale. Anno 2023. Valori assoluti

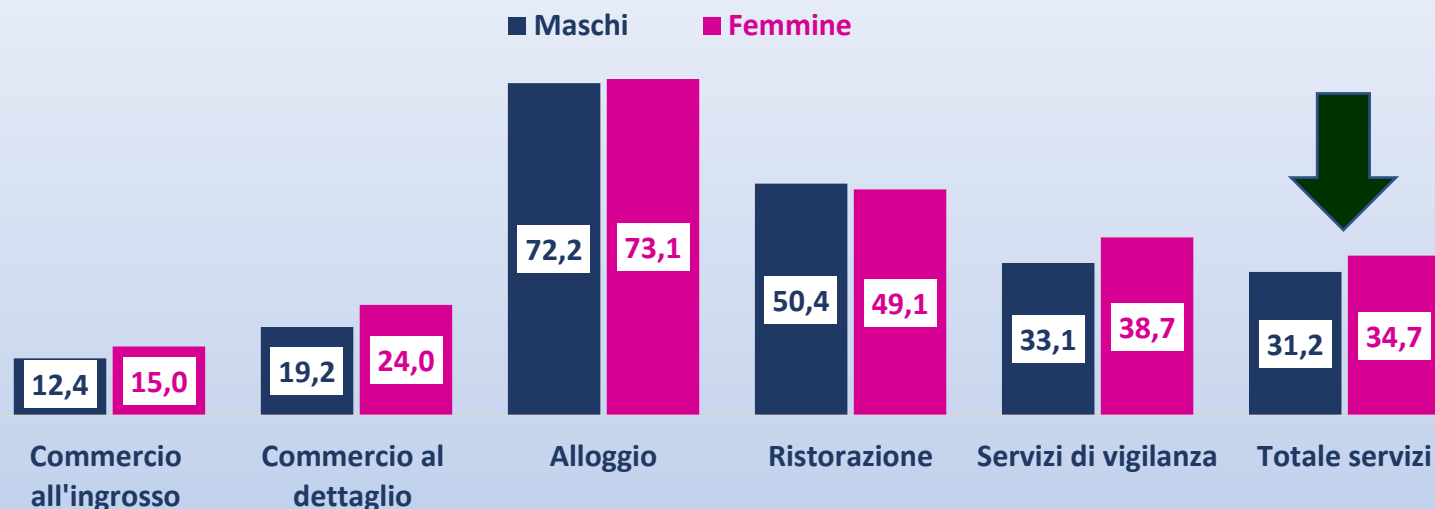
	Stabili	A termine	Stagionali	TOTALE
Nord	4.304.284	1.611.801	297.040	6.213.125
Centro	1.746.987	724.333	103.158	2.574.478
Sud	1.851.798	936.230	224.673	3.012.701
TOTALE	7.904.950	3.272.983	625.015	11.802.948

Dipendenti del TERZIARIO per area geografica e GENERE
Anno 2023. Valori assoluti

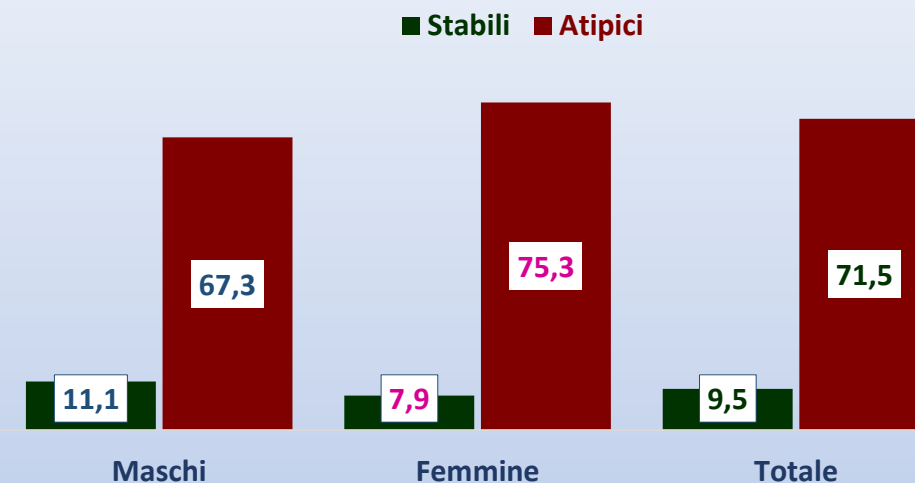
	Maschi	Femmine	TOTALE
Nord	2.900.788	3.312.337	6.213.125
Centro	1.236.617	1.337.863	2.574.480
Sud	1.561.526	1.451.179	3.012.705
Totale	5.700.836	6.102.112	11.802.948

Precarietà e profilo anagrafico dei lavoratori del TERZIARIO

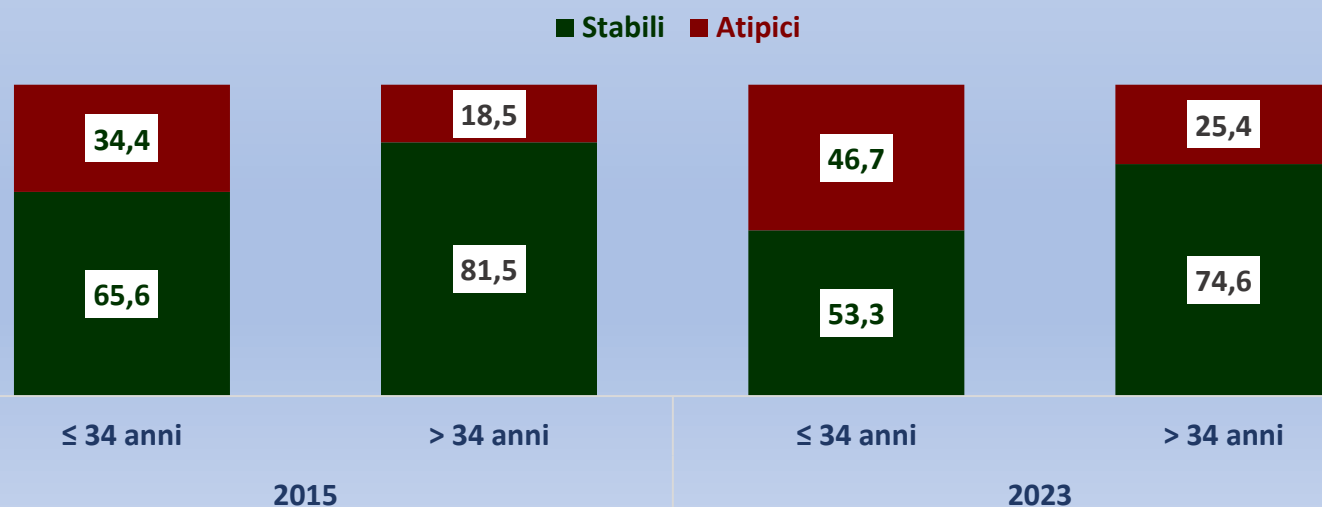
Incidenza % dei lavoratori dipendenti con CONTRATTO ATIPICO per genere di alcune delle principali divisioni dei servizi in Italia. Anno 2023



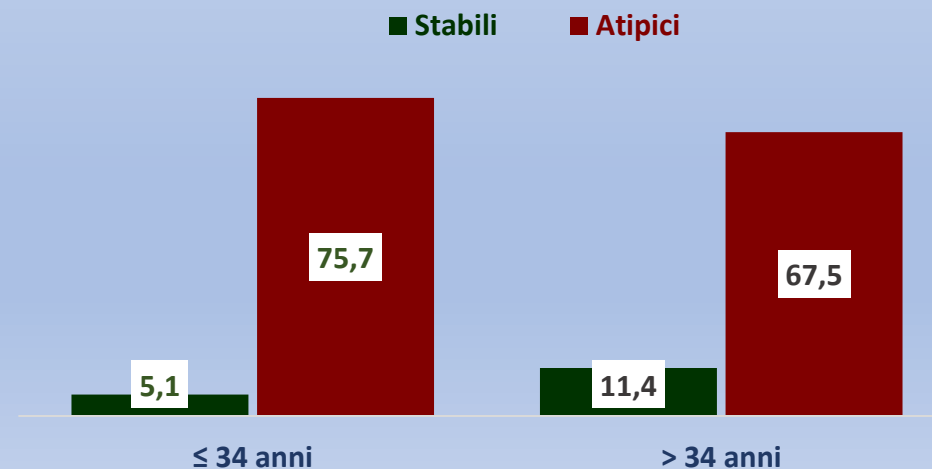
VARIAZIONE % 2023/2015 dei lavoratori dipendenti dei SERVIZI per tipologia contrattuale e GENERE



Dipendenti dei servizi per CLASSE D'ETÀ E INQUADRAMENTO CONTRATTUALE
Anni 2015, 2023, composizione %

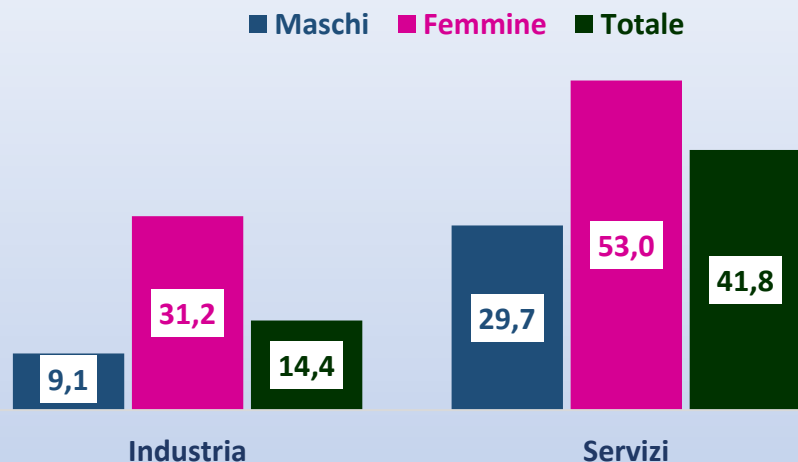


Variazione % 2023/2015 dei dipendenti dei SERVIZI per classe d'età e inquadramento contrattuale



PART TIME NEL TERZIARIO. GENERE E TERITORIO

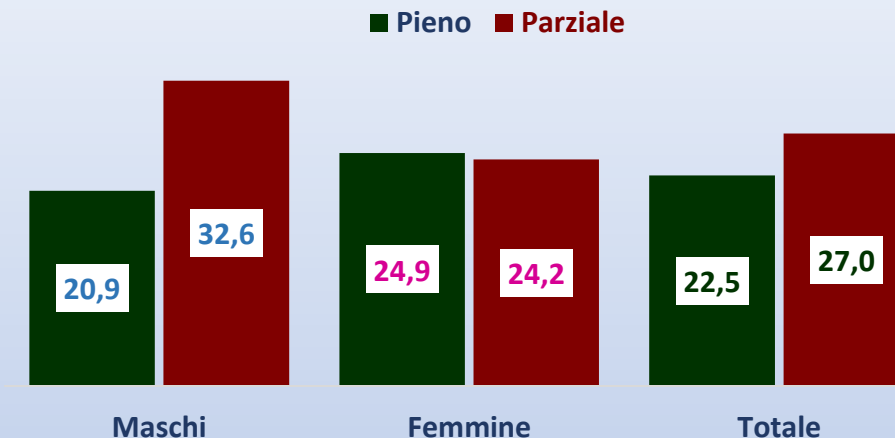
INCIDENZA % dei lavoratori a TEMPO PARZIALE per GENERE nell'INDUSTRIA e nei SERVIZI. Anno 2023



Dipendenti privati nei servizi in base al tempo di lavoro. Anno 2023. Valori assoluti

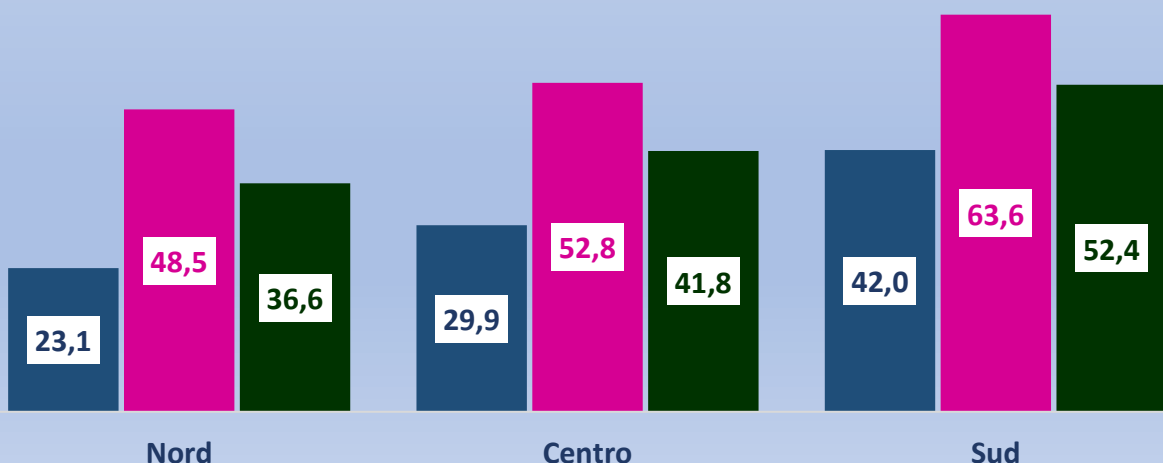
	Pieno	Parziale
Maschi	4.006.012	1.694.824
Femmine	2.866.176	3.235.936
Totale	6.872.188	4.930.760

VARIAZIONE % 2023/2015 DEI LAVORATORI DIPENDENTI DEI SERVIZI PER GENERE E TEMPO DI LAVORO



INCIDENZA % dei lavoratori dipendenti dei SERVIZI con contratto a TEMPO PARZIALE per macroarea e genere. Anno 2023

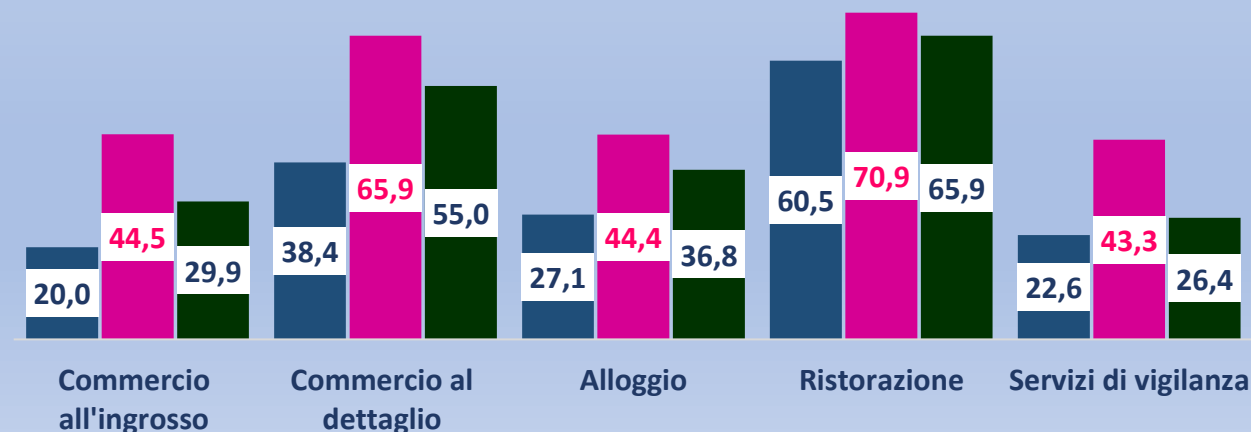
■ Maschi ■ Femmine ■ Totale



Involontario nel 56,2% dei casi

INCIDENZA % dei dipendenti con contratto a TEMPO PARZIALE per GENERE in alcune principali DIVISIONI DEI SERVIZI. Anno 2023

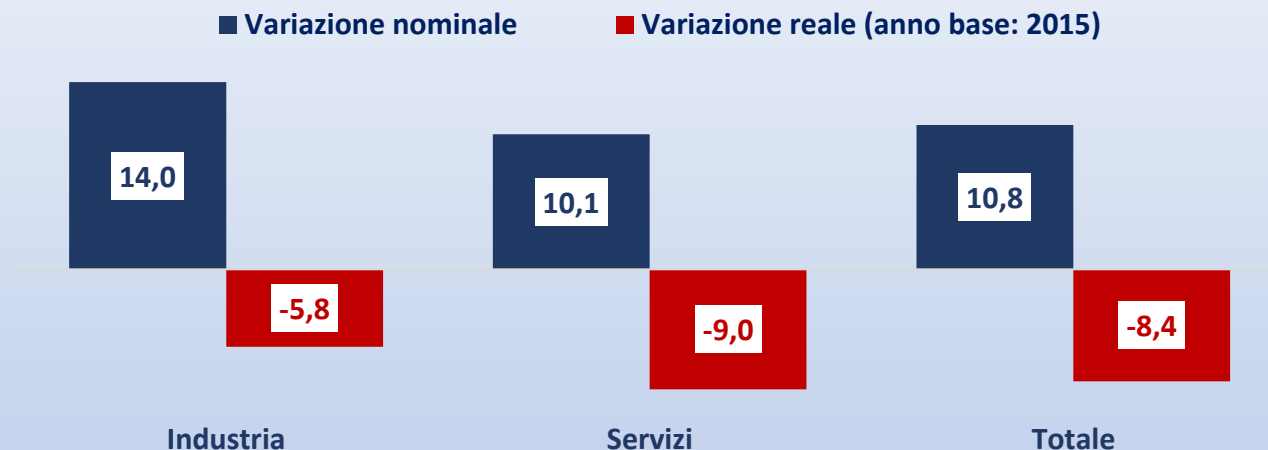
■ Maschi ■ Femmine ■ Totale



Retribuzione lorda media annua nel privato per settore di attività in Italia. Anno 2023



Variazione % 2023/2015 NOMINALE e REALE della retribuzione media annua del privato per settore INDUSTRIA e SERVIZI



Retribuzione lorda media annua dei dipendenti dei SERVIZI (settore privato) per macroarea. Anno 2023

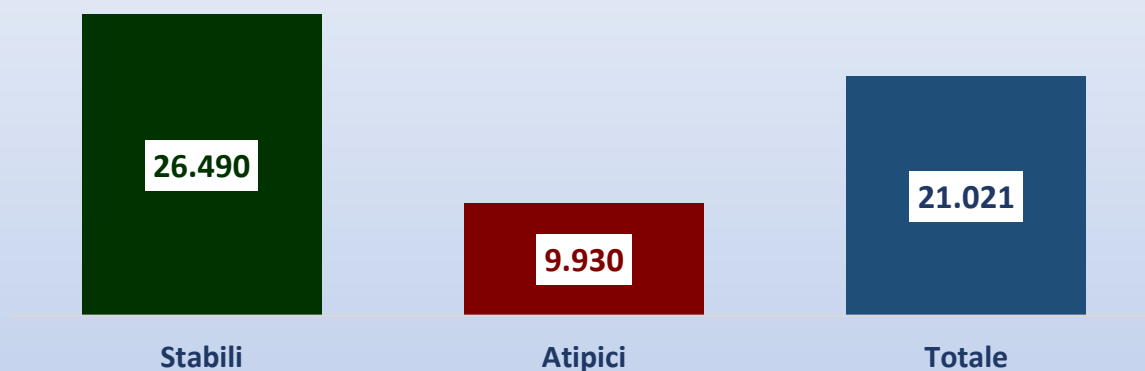


Retribuzione lorda media annua dei dipendenti di alcune DIVISIONI DEI SERVIZI. Anno 2023, valori assoluti e variazione % reale 2023/2015



Precarietà, part time e bassa retribuzione

Retribuzione media annua dei dipendenti dei SERVIZI per tipologia contrattuale in Italia. Anno 2023, valori in euro



Retribuzione lorda media annua dei lavoratori dipendenti del TERZIARIO per TEMPO DI LAVORO. Anno 2023



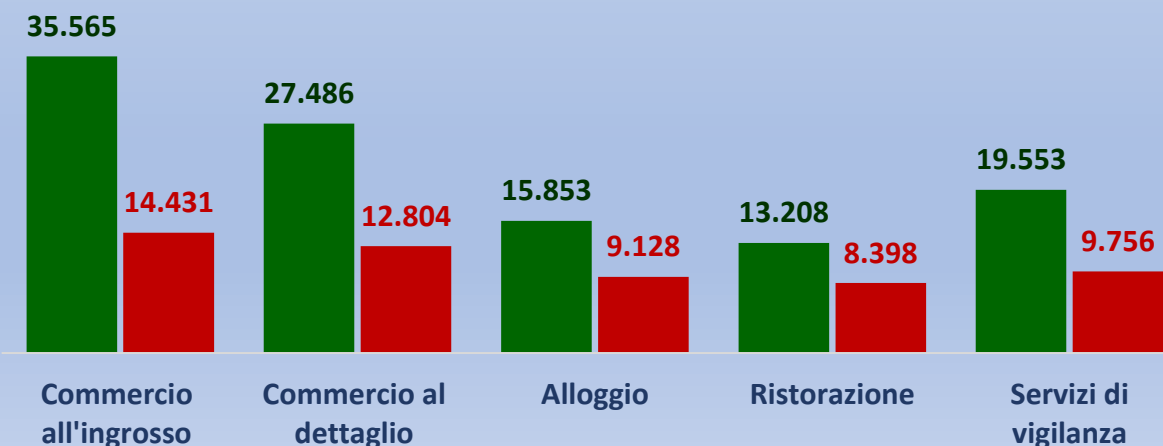
Retribuzione media annua dei dipendenti di alcune DIVISIONI DEI SERVIZI per INQUADRAMENTO CONTRATTUALE. Anno 2023

■ Stabili ■ Atipici



Retribuzione media annua dei dipendenti di alcune DIVISIONI DEI SERVIZI per TEMPO DI LAVORO. Anno 2023

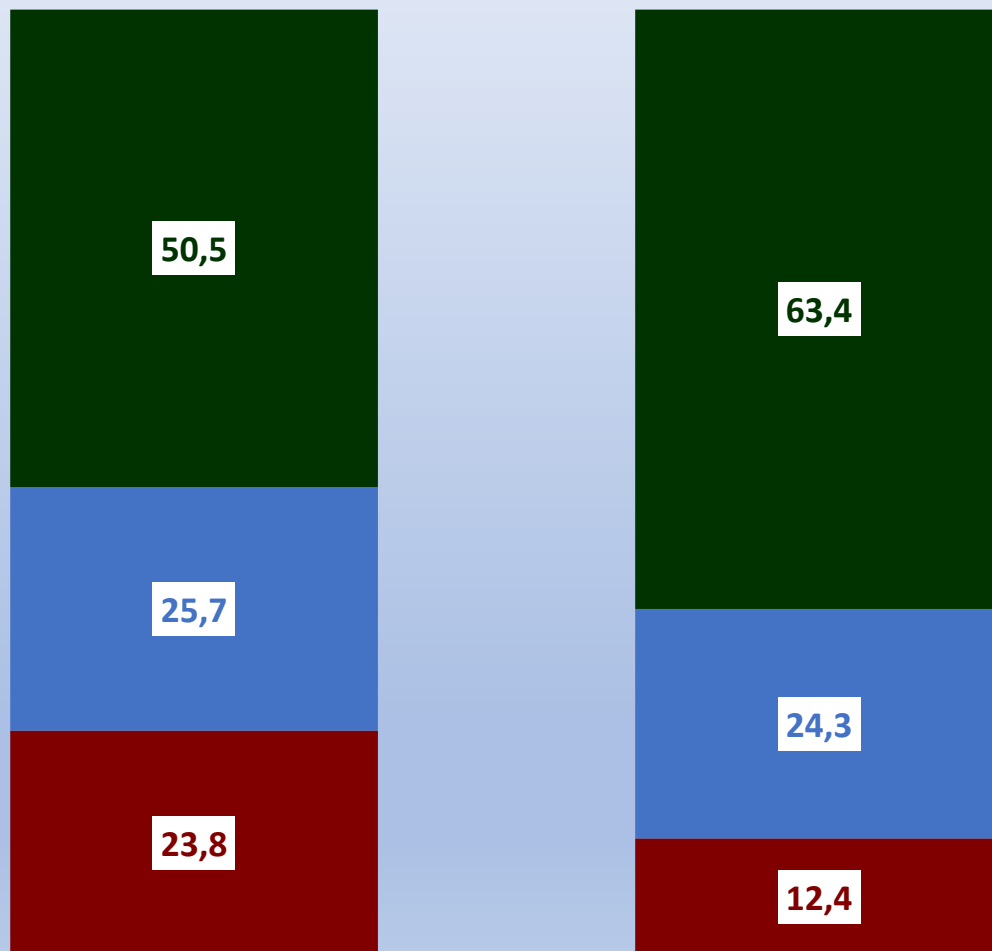
■ Pieno ■ Parziale



Discontinuità del lavoro e condizione retributiva

Composizione % dei dipendenti del privato per settore (INDUSTRIA e SERVIZI) e PERIODO RETRIBUITO dal datore di lavoro. Anno 2023

■ ≤ 6 mesi ■ > 6 mesi < 12 mesi ■ 12 e + mesi

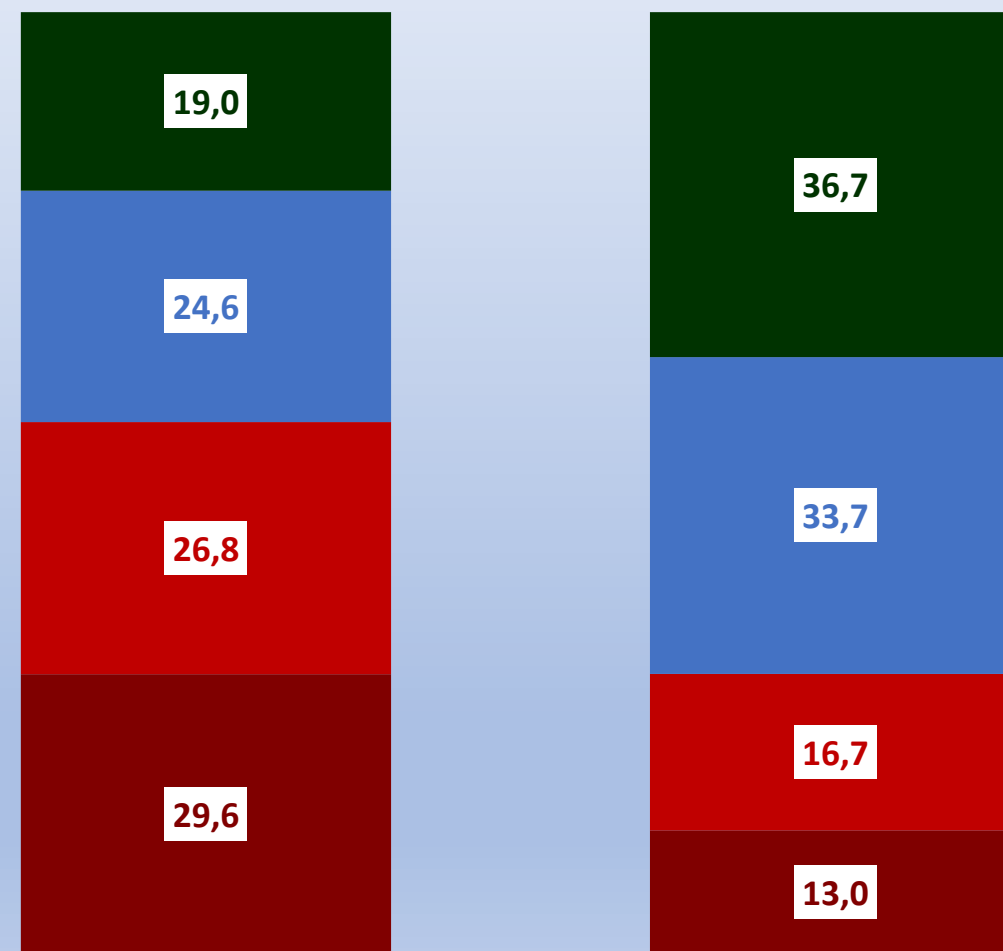


Servizi

Industria

Composizione % dei dipendenti del privato per settore (INDUSTRIA e SERVIZI) e CLASSE D'IMPORTO della retribuzione annua. Anno 2023

■ Fino a 9.999 ■ 10.000-19.999 ■ 20.000-29.999 ■ 30.000 e +

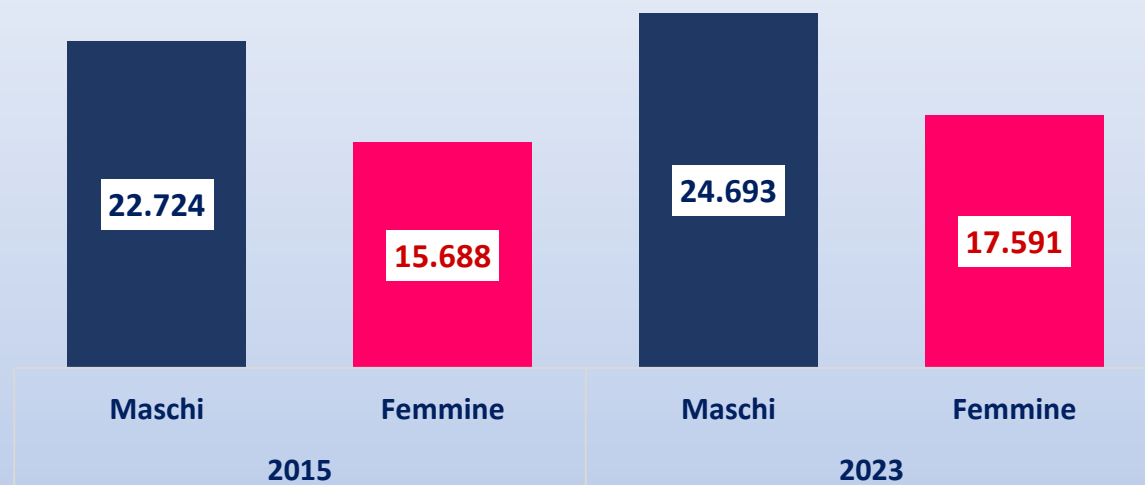


Servizi

Industria

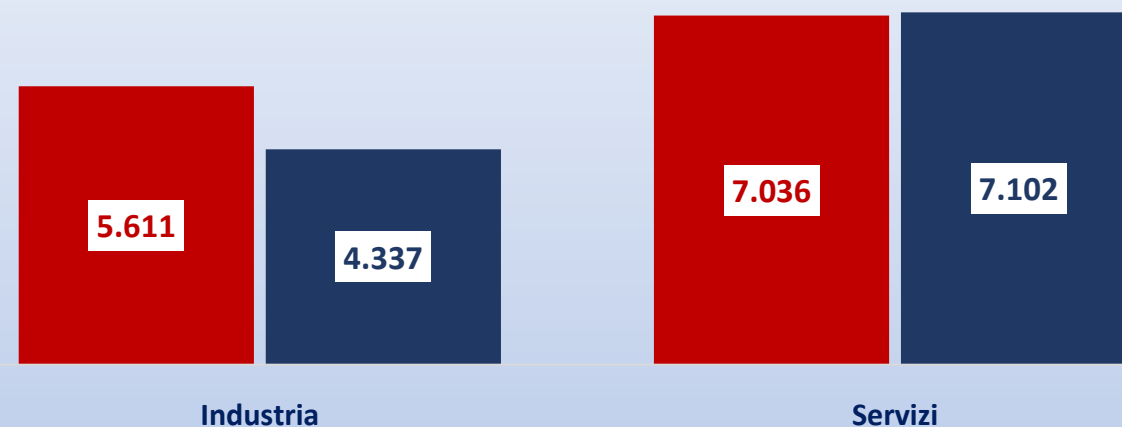
Il differenziale retributivo di genere

Retribuzione lorda media annua dei dipendenti dei SERVIZI per genere in Italia. Anni 2015, 2023, valori in euro

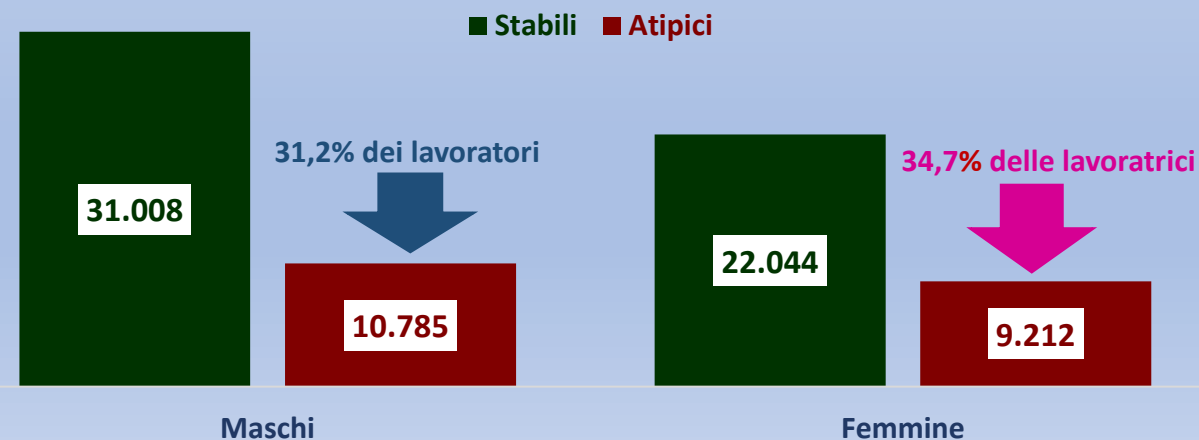


DIFFERENZIALE RETRIBUTIVO DI GENERE per settore di attività: INDUSTRIA e SERVIZI - Anno 2023

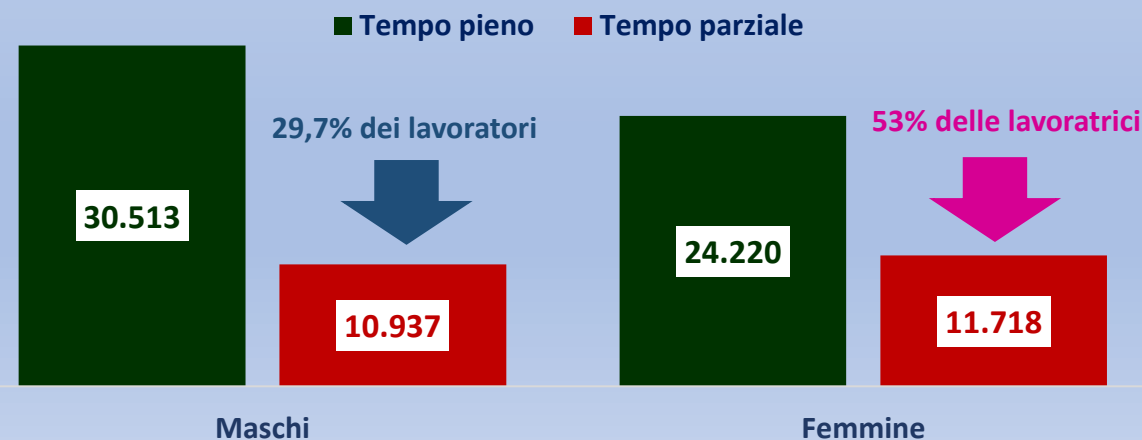
■ 2015 ■ 2023



Retribuzione media annua lorda dei dipendenti dei servizi per genere e tipologia di contratto in Italia. Anno 2023, valori in euro

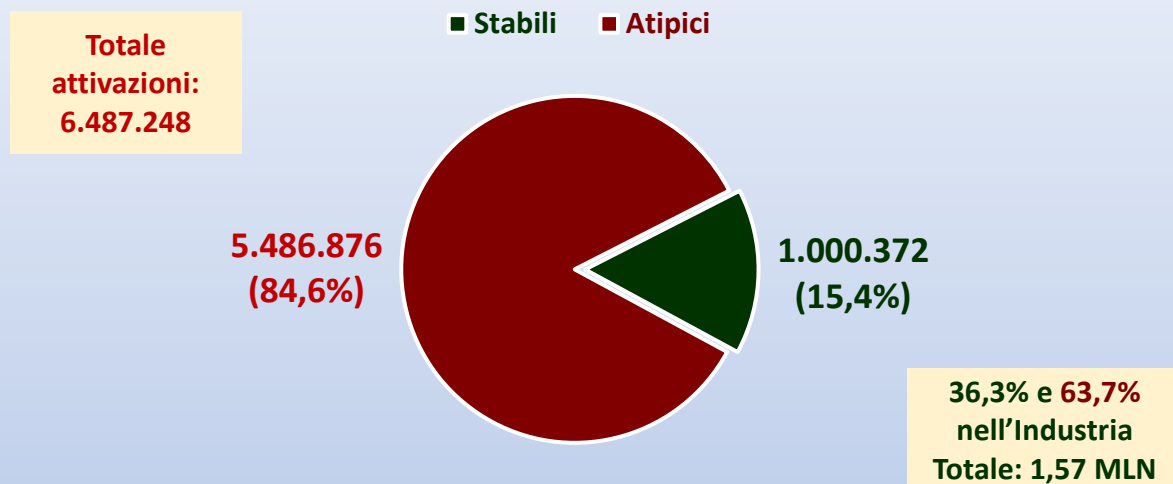


Retribuzione media annua lorda dei dipendenti dei SERVIZI per GENERE e TEMPO DI LAVORO. Anno 2023

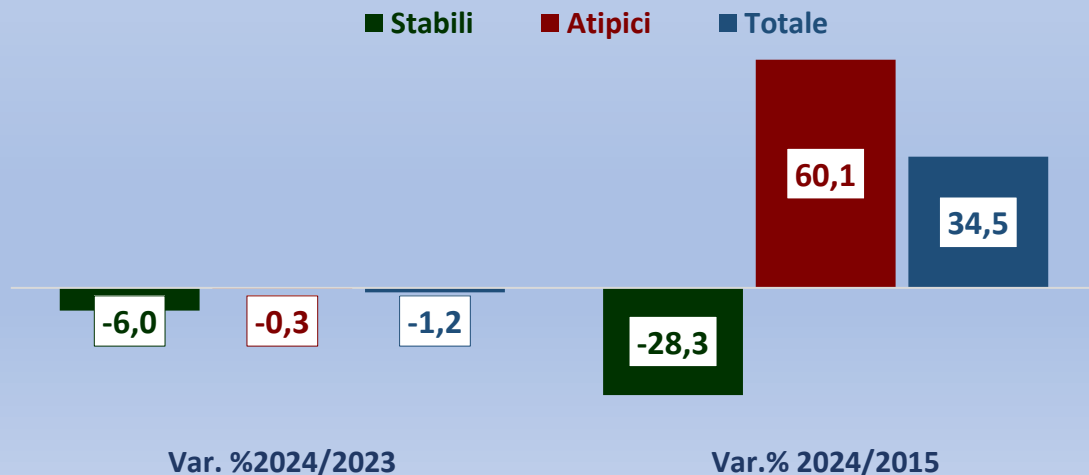


La precarizzazione dei servizi alla prova dei dati di flusso

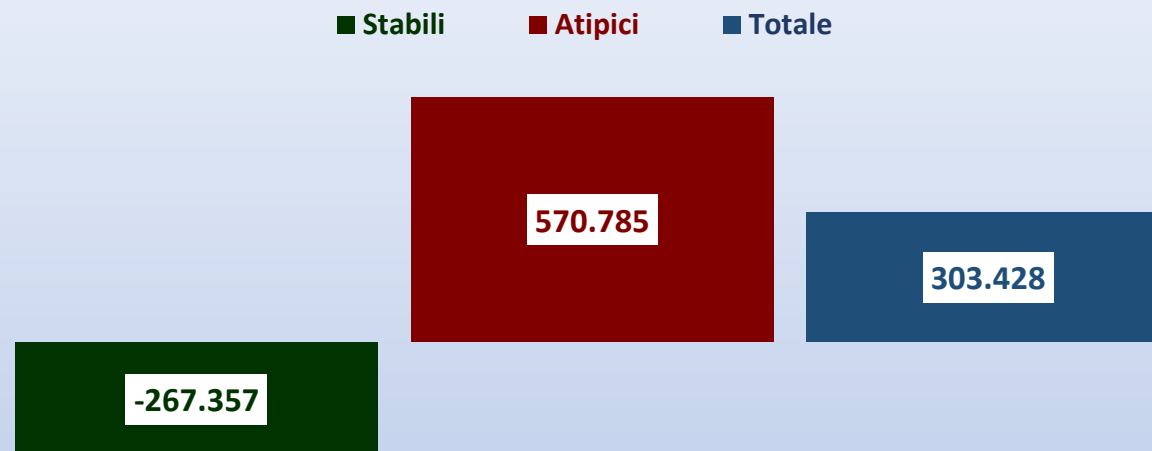
Attivazioni di rapporti di lavoro nei SERVIZI per tipologia contrattuale in Italia. Anno 2024 - Valori assoluti e %



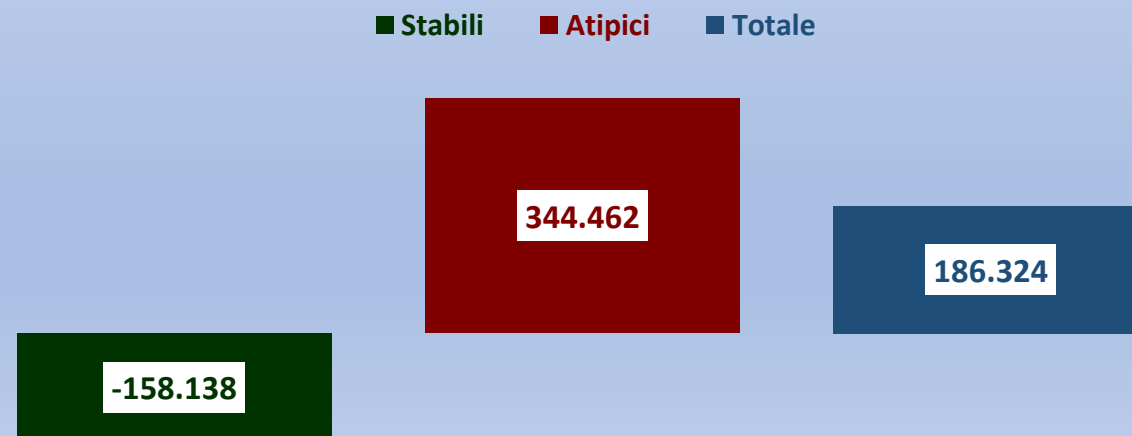
Variazione % 2024/2023 e 2024/2015 dei contratti attivati nei SERVIZI per tipologia contrattuale



Saldo tra attivazioni e cessazioni di rapporti di lavoro nei SERVIZI per tipologia contrattuale in Italia. Anno 2024, valori assoluti

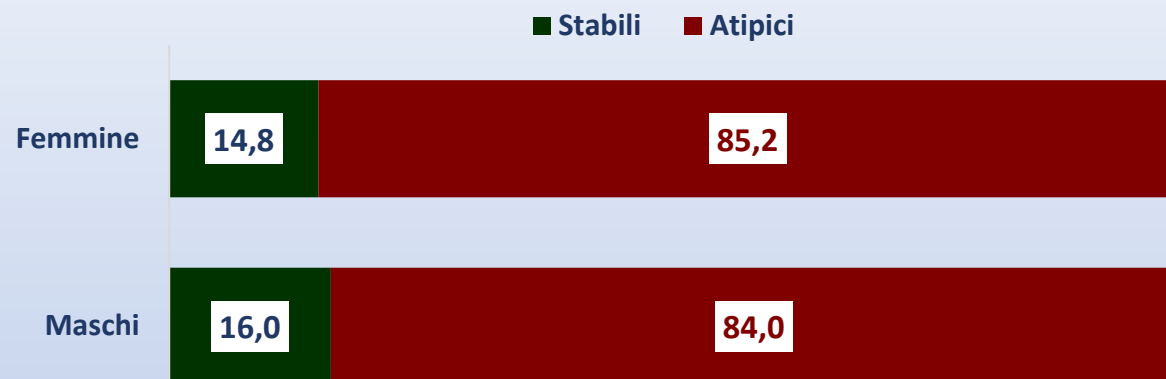


Saldo tra attivazioni e cessazioni nel "COMMERCIO, TRASPORTI E SERVIZI DI ALLOGGIO E RISTORAZIONE" per tipologia. Anno 2024

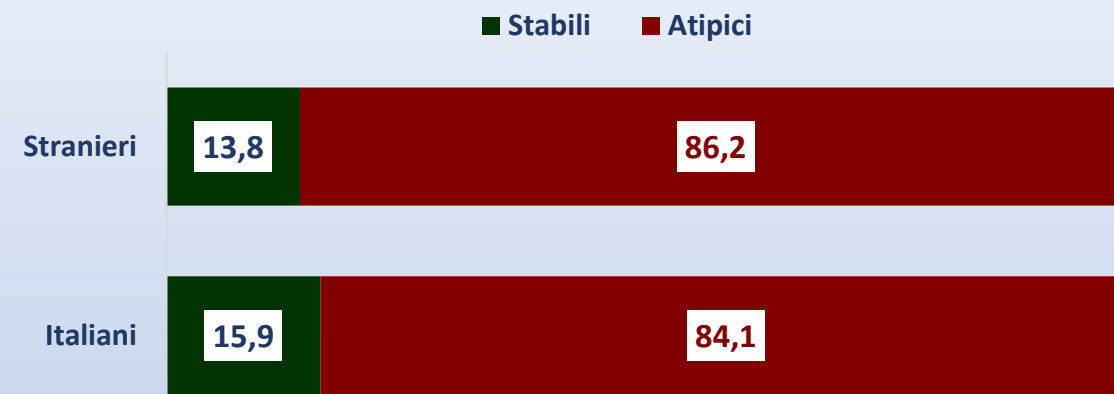


Le attivazioni per nazionalità e genere nel TERZIARIO

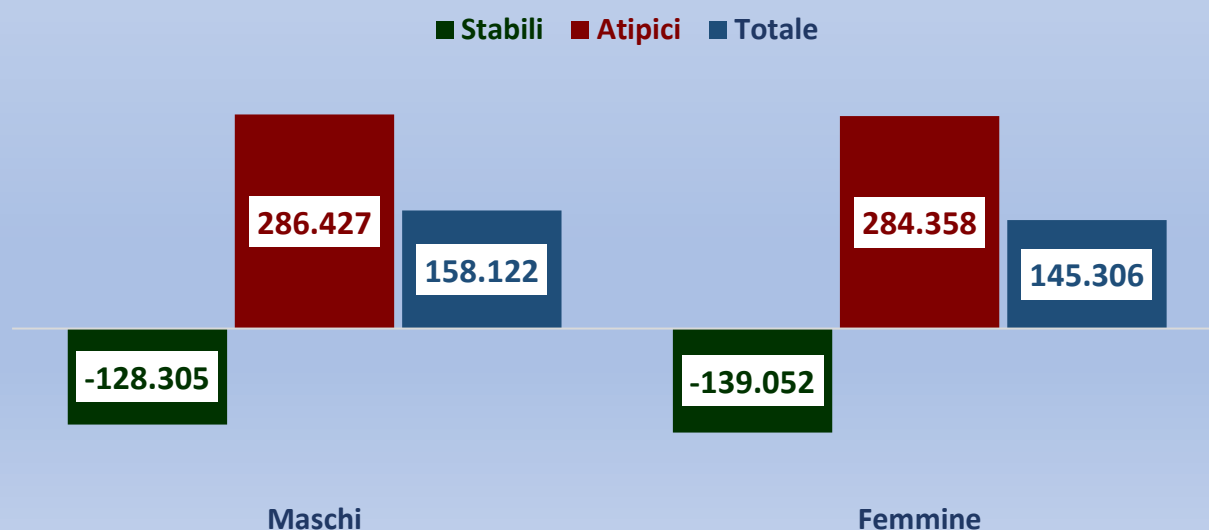
Attivazioni di rapporti di lavoro per **GENERE** nei **SERVIZI** per tipologia contrattuale in Italia. Anno 2024, composizione %



Attivazioni di rapporti di lavoro nei **SERVIZI** per **NAZIONALITÀ** e tipologia contrattuale in Italia. Anno 2024, composizione %



Saldo tra attivazioni e cessazioni di rapporti di lavoro nei **SERVIZI** per **GENERE** e tipologia contrattuale in Italia. Anno 2024



Saldo tra attivazioni e cessazioni di rapporti di lavoro nel **TERZIARIO** per **NAZIONALITÀ** e tipologia contrattuale. Anno 2024

